

心の栄養剤 No.240 『好かれる人！～愛される人！』

①即動力の勧め

好かれる人、愛される人というのは共通して「即動力」の達人です。

行動力という言葉はご存知でしょうが、「即動力」という言葉は初めてかもしれません。実は営業の世界は「行動力」より「即動力」が求められています。

すぐに行動に移す力、それを私たちは即動力と呼びます。

例えば、先輩から「この本読んでごらん」と薦められたとします。その本を1ヶ月後に「読みました。ありがとうございました」と返本しても、先輩は「あっそう……どうだった？」程度で終わりますが、もし3日後に「読みました。ありがとうございました」と本をもどしたなら、先輩の反応は全く違ったものになります。「えっ！もう読んだの、すごいね」と感動してくれます。そして「よかったらこれも読んでみる？」と更にお薦めの本を紹介してくれます。この、すぐに動く力を「即動力」といいます。

この力を手に入れると、まず相手が感動してくれます。更に「もっと何かをしてあげよう」と意欲的に反応してくれます。そして、好印象をもって多くの人に紹介してくれるものです。「面白いやつがいるんだけどさ……」という具合に。

「あそこの定食は美味しいから一度行ってみるといいよ」とか、「あの映画は実に面白いね」とか「〇〇というお店のデザインは勉強になるよ」等々、そんなアドバイスを受けたときは、「そのうち行ってみよう」ではなく、すぐ行ってみるのです。

翌日または翌々日、「食べてきました！」「観てきました！」と感想を添えながら報告すると「なんて行動力のあるやつだ」とものすごい好印象を持ってもらえます。

つまり、行動力のある人というのは、即動力が使える人なのです。

「自分はどちらかというと行動力のあるほうだ」という方は沢山いますが、客観的にそのような評価を得ている人は少ないものです。なぜなら、時間の経過というのは本人より相手の方が速く進むからです。

「すぐに返事します」というときの「すぐ」は、相手にとって3倍速く時間が経過します。だから「まだ？」という気持ちでイラ立つのです。

こちらは、そんなに待たせたつもりはないのに、相手が不機嫌になっていることを経験したことはありませんか。

例えば、借りた本を1週間で読み終えたとしても、貸した相手は3週間くらい経過したような気分になっていますから感動などしてくれません。3日で読んで初めて「早いね」と反応するものです。つまり、**行動力というのは相手の期待を上回る速さで動いて初めて評価の対象になるのです。**

できない理由、やらない理由を並べて何ごとも後回しにするのではなく、薦められたなら、すぐに動いてみてください。

私たちの人生は考えることに多くの時間を消費するほど、そう長くはないのです。

②元気と笑顔の提供

商売で大切なことはすべて母から学びました。母の教えには、いつも「なるほど」と深く納得できる部分がありました。

例えばこんな言葉です。

「お客さんは、料理やお酒のために店に来るんじゃないよ。その向こうにある人間や感情に会いに来るんだよ」

お客さんは、料理やお酒の向こうにある笑顔や幸せ、元気を求めてお店にやってきます。

美容院だったら、カットやシャンプーで髪の毛が美しくなった自分を鏡で見て幸せを感じたいと思ってお客さんはお店にやってくるのです。

ケーキ屋さんだったら、子どもや家族に喜んでもらいたいと思ってケーキを買うのです。それが

「向こう側にある幸せの感情」ということです。

「お客さんを笑顔にできたお店、幸せの感情を与えられたお店が繁盛する」と

母はよく言っていました。

母には、「自分が好かれる人間になれば、必ずお客さんはやってくる」という揺るぎないポリシーがありました。だから、最初から宣伝や看板、安売りに頼る気はなかったのです。

「商売で大事なものは、**お客さんにいかに気持ちよく帰ってもらうかだよ。また来たいと思ってもらえるのか。喜んで帰ってくれたのか。それが大事**」

それはまるで自分の家、自分の家族みたいな雰囲気です。そんな温かさを味わいたくて、

「母さんにまた会いたい」と言ってお客さんは店に通ってくるのです。

私達、健康相談を受けるお客様の年齢は不思議と相談者プラスマイナス10才位に集約されるそうです。

つまり66才の私に相談されるお客様の中心的年齢層は56才～76才という事になりますが、間違っていない気がします。

この「心の栄養剤」も知らずしらずのうちに、私が主に相談をお受けしている年齢層（56才～76才）に対しての「話」が多ような気がして、思わず20年位前の「心の栄養剤」を読み返してみると「目標を持って頑張ろう」とか「大志を持とう」など

今とは全然違って、若い人への話を中心でした💧💧

※何にしても、何歳になったとしても**「好かれる人～愛される人」**を目標にする事は大切だと実感します！！

顔晴りま～す！！

●玉名店に「専用相談室」完成しました お気軽にお寄り下さい

●配達＆宅急便もお気軽に申し付け下さい！

●配達＆宅急便もキャンペーン対応します！！

くすりのキュート 倉光 浩城

TEL (090-8357-2904)

